

Condiciones de Garantía

- El presente certificado de garantía cubre a los radiadores Termobaños Triangular por un lapso de 1 (un) año para todos sus elementos, a partir de la fecha de compra que figura en la factura de los mismos. Es indispensable y obligatorio la presentación de la factura de compra de los mismos al momento de reclamo por garantía.
- La presente garantía prevé la sustitución y/o reparación gratuita de los componentes antes mencionados, siempre y cuando estos presentaran defectos de fabricación. Esta garantía será cubierta en planta, Triangular S.A. no es responsable ni se hará cargo sobre el desarme y transporte de los mismos hasta la empresa.
- El plazo de garantía no es acumulable. En caso de sustitución o reparación, es válido el plazo original de garantía.
- Los radiadores Termobaños deberán ser instalados por personal idóneo. La instalación de los mismos debe hacerse a conciencia de su correcta manipulación.
- En la instalación se deberá utilizar cañerías metálicas o en el caso de tuberías plásticas, que las mismas posean barrera de oxígeno. Todo tipo de tubería plástica sin barrera de oxígeno provoca daños irreversibles de corrosión en los radiadores. Estos daños no están cubiertos por esta garantía, son considerados como defecto de instalación.
- El funcionamiento del sistema es a través de circulación de agua en estado líquido a alta temperatura. Los radiadores no están preparados para la circulación de vapor de agua, aceites o cualquier otro compuesto diferente al agua.
- En caso de la inserción de elementos químicos al agua con la intención de pasivar el agua y/o desincrustar u otra acción de este tipo a los radiadores, estos elementos no deben provocar daño alguno al material de los mismos.
- En zonas donde el agua disponible para el llenado de la instalación posea una dureza elevada (partes por millón de carbonatos disueltos en el agua), la misma deberá ser tratada. Este tipo de agua provoca un daño irreversible en los radiadores, como así también una reducción del paso de agua por los barrales.
- La instalación deberá contar con un tanque de expansión cerrado. La instalación de un tanque de expansión abierto provoca daños severos a los radiadores termobaños.
- Los radiadores termobaños deben instalarse en forma vertical cuando se utilizan junto con una resistencia eléctrica.
- El blister de accesorios se entrega conjuntamente con el radiador. La instalación queda a cargo del instalador, la cual debe realizarse con los requerimientos que los mismos exigen. La incorrecta instalación de estos accesorios puede provocar pérdidas que corroan los elementos. Estos daños no están cubiertos por esta garantía, están considerados defectos de instalación.
- Los radiadores no están preparados para ambientes exteriores.
- El sistema debe estar completamente limpio antes de la instalación de los radiadores, a fin de evitar el ingreso de cualquier suciedad a los mismos, provocando averías o problemas de circulación del agua.
- La puesta en marcha del sistema queda a cargo del instalador.
- La resistencia eléctrica tiene un plazo de garantía de un año a partir de la fecha de factura de la misma.

La presente garantía excluye daños o defectos relacionados con:

01. Transporte de terceros y/o negligencia en la conservación del producto.
02. Intervenciones de personas no autorizadas o no idóneas.
03. Avería de elementos del / los radiadores debido a defectos provocados por maltrato del equipo, debido a períodos de tiempo prolongados entre la instalación y la puesta en marcha inicial del sistema de calefacción.
04. Instalación de cañerías plásticas sin barrera de oxígeno.
05. Utilización de vapor o un líquido diferente al agua como medio de circulación en el sistema de calefacción, como así también aditivos químicos que dañen los radiadores.
06. Corrosión debida a pérdidas de agua en las conexiones de los accesorios entregados por separado y/o pérdidas ajenas a los radiadores.
07. Utilización de tanque de expansión abierto en el sistema de calefacción.
08. Roturas en los elementos producto de una incorrecta manipulación de los mismos.
09. Instalación en ambientes exteriores.
10. Formación de residuos calcáreos (sarro) dentro del / los radiadores.
11. Corrientes galvánicas.
12. Corrosión y/o suciedad, producto de una instalación defectuosa.
13. Mal conexionado eléctrico de la resistencia eléctrica.
14. Mal conexionado en la instalación de la resistencia en el cuerpo del radiador termobaño.
15. Instalación del radiador termobaño junto con resistencia eléctrica en forma horizontal.
16. Incorrecto suministro de los servicios (electricidad, agua).
17. Cualquier otro daño no imputable a triangular S.A..
18. Triangular S.A. no se responsabiliza de ningún daño, perjuicio o deterioro que eventualmente se pueda ocasionar a terceros.
19. Por tratarse de productos importados, de disponer de los mismos en nuestro stock, el tiempo máximo de reemplazo será de 5 días hábiles desde la verificación del desperfecto. En caso de no contar con el material en nuestro poder, el tiempo de reemplazo estará condicionado a las normas gubernamentales y plazos de importación vigentes.

* El material sustituido en el periodo de garantía es propiedad de triangular S.A.. Y debe ser devuelto en la misma condición en que fuera removido de la instalación.